



SYSTEM OPIEKI ZDROWOTNEJ W POLSCE podstawowe informacje dla uchodźców CZ.2

ZAGROŻENIE ŻYCIA

24/7 SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY W SZPITALU (SOR) – ustal gdzie jest najbliższy SOR

W przypadku poważnego urazu czy nagłego zagrożenia życia pomocy medycznej udziela Szpitalny Oddział Ratunkowy, działający 24 godziny na dobę.

SOR jest pierwszym miejscem kontaktu pacjenta ze szpitalem dlatego tak ważne jest, aby pomoc odbywała się sprawnie i była udzielana w pierwszej kolejności tym pacjentom, którzy jej najbardziej potrzebują.

SOR nie zastępuje jednak poradni specjalistycznej ani lekarza POZ.

Aby usprawnić pracę Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, wprowadzony jest system triage, czyli kwalifikacja pacjentów w zależności od stopnia zagrożenia ich zdrowia i życia. Osobie oczekującej na pomoc lekarza zostaje przydzielony jeden z pięciu kolorów, w zależności od schorzeń/urazów, z jakimi trafiła do szpitala:

Kolor czerwony – pomoc natychmiastowa, bezpośrednie zagrożenie życia, pacjent przyjmowany jest poza kolejnością,

Kolor pomarańczowy – pomoc bardzo pilna, czas oczekiwania do 15 minut,

Kolor żółty – pomoc pilna, czas oczekiwania do 60 minut,

Kolor zielony – pomoc odroczone, czas oczekiwania do 4 godzin,

Kolor niebieski – wyczekujący, czas oczekiwania do 6 godzin.

WEZWANIE POGOTOWIA RATUNKOWEGO DZWOŃ 112